

CERTIFICADO DE GARANTIA

Acabamento de Válvula de Descarga

Nesta garantia, estão assegurados produtos com eventuais defeitos de fabricação, montagem, ou em decorrência de vícios que tornem o produto impróprio ou inadequado ao consumo a que se destina.

A garantia quanto a defeitos observados no produto, será atendida mediante a apresentação deste certificado de garantia e sua devida nota fiscal, nos prazos abaixo:

- Acabamento: 05 anos a partir da data de compra;

Durante o período de 1 ano, a contar da data da compra, esta garantia cobrirá custos de mão-de-obra de serviços executados pela rede de Postos Técnicos Credenciados disponíveis no Brasil. Após este período a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao componente ou produto.

PRODUTOS INSTALADOS EM LOCAIS PÚBLICOS:

Para produtos instalados em locais públicos, quanto a defeitos observados no produto, será atendida mediante a apresentação deste termo de garantia e sua devida nota fiscal, nos prazos abaixo:

- Acabamento: 02 anos e meio a partir da data de compra;

Durante o período de 6 meses, a contar da data da compra, esta garantia cobrirá custos de mão-de-obra de serviços executados pela rede de Postos Técnicos Credenciados disponíveis no Brasil. Após este período a responsabilidade do fabricante restringe-se unicamente ao componente ou produto.

NÃO ESTÃO INCLUSOS NA GARANTIA:

O presente Termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, sendo assim o consumidor se responsabiliza sobre tais itens. Também estão excluídos da garantia:

- Produtos instalados inadequadamente;
- Produtos com adaptação de peças adicionais, sem autorização prévia do fabricante e aplicação de peças não originais ou inadequadas;
- Danos causados em decorrência de aplicação de produtos em instalações elétricas e/ou hidráulicas que não estejam em conformidade com as normas técnicas brasileiras vigentes, ou na inexistência destas, em desacordo com as recomendações da Astra;
- Danos na parte externa do produto, causados por acidentes, maus tratos ou limpeza inadequada (uso de produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo (sapólio), esponja de aço, esponja dupla-face e lixas)
- Produtos utilizando água considerada não potável ou que contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma;
- Produtos instalados em locais submetidos a altas temperaturas e/ou ambientes com atmosfera agressiva.

FORMA E LOCAL DE UTILIZAÇÃO DA GARANTIA:

Para usufruir desta garantia, o consumidor deverá utilizar-se de um dos Postos Técnicos Credenciados ou contatando nossa Central de Atendimento: 0800 165051. Esta Garantia é válida apenas em território brasileiro. Esta garantia é acessória e complementar conforme disposto no Art. 50 da Lei 8078 de 11/09/90 (Código de Defesa e Proteção do Consumidor).